

8:30



الرئيسية >



رقم المحفظة 

كلمة السر 

نسيت كلمة السر؟

دخول

الدخول عبر البصمة



بنك التضامن
Tadhamon
Bank



تضامن حول بعلنكر
TADHAMON CALL CENTER

8001010

ماهي محفظتي؟

خدمة نقود إلكترونية لتسهيل عمليات الشراء والدفع، من خلال الهاتف المحمول، بهدف التخلص من مخاطر حمل النقود.

وتقدم للمشارك إمكانية إجراء الحوالات المالية، وسداد الفواتير والمشتريات وغيرها من أشكال الدفع المالي.

خدمات محفظتي..

- التحويل من حسابك البنكي عبر التطبيق، لتغذية حساب محفظتي، والاستفادة من الخدمات (عبر الإنترنت، أو بدون إنترنت).
- إرسال واستقبال الحوالات للأهل والأصدقاء المشتركين وغير المشتركين في المدن والقرى، بواسطة الجوال، (عبر الإنترنت، أو بدون إنترنت).
- دفع قيمة المشتريات في نقاط البيع المعتمدة لخدمة محفظتي، (عبر الإنترنت، أو بدون إنترنت).
او عبر رقم نقطة البيع او عبر الباركود (QR).
- استلام الراتب الشهري للشركات.
- سداد الفواتير، وشحن الرصيد (عبر الإنترنت، أو بدون إنترنت).
- إمكانية معرفة عناوين نقاط البيع والوكلاء، عبر قنوات التواصل الاجتماعي.
- إمكانية سداد: (الإنترنت - الهاتف الثابت) (عبر الإنترنت أو بدون إنترنت).
- تغذية المحفظة عبر الحوالة الواردة من تضامن باي.
- إرسال طلب سداد مستحقات.
- استقبال طلبات سداد المستحقات الواردة.
- استعراض رمز الQR الخاص بالمحفظة.

مميزات محفظتي..

- رقم جوالك، هو رقم حسابك في خدمة محفظتي.
- سهولة الاشتراك في الخدمة.
- سرعة إرسال واستقبال الأموال.
- الثقة والأمان.
- الانتشار الواسع لنقاط تقديم الخدمة.
- إمكانية استخدام التطبيق في حال عدم الاتصال.
- بالإنترنت، وذلك بواسطة الرسائل النصية (SMS).
- تجنب مخاطر حمل الأموال وحمايتها من التعرض للسرقة أو الضياع.
- إمكانية استلام الحوالات المالية من فروع البنك، أو الوكلاء.

آلية الاشتراك في محفظتي..

- العميل :** يتم تعبئة نموذج الطلب في أحد فروع البنك أو الوكلاء .
- نقطة البيع:** زيارة أقرب فرع أو وكيل والتوقيع على العقد.
- الوكيل:** زيارة أقرب فرع للبنك أو وحده محفظتي والتوقيع على العقد.

متطلبات الحصول على الخدمة..

- الإشتراك في الخدمة وفتح حساب محفظتي : وثيقة إثبات الهوية (بطاقة شخصية - عائلية - جواز سفر) سارية المفعول.
- هاتف ذكي.

استلام حوالة (من حساب محفظتي إلى غير مشترك):

- إذا كان مبلغ الحوالة أصغر من 0٠,٠٠٠ تصرف بالبطاقة شخصية -عائلية -جواز سفر-عسكرية – ضمان اجتماعي-انتخابية
- إذا كان مبلغ الحوالة أكبر من 0٠,٠٠٠ تصرف بالبطاقة الشخصية أو جواز السفر.

الحماية والأمان..

- الدخول للحساب يتطلب (اسم المستخدم وكلمة سر).
- في حالة تكرار محاولة الدخول على التطبيق يقوم النظام ألياً بتعليق المحفظة ويستدعي التفعيل التواصل مع الكول سنتر او الحضور لفروع البنك

استعادة كلمة السر..

- اضغط على (نسيت كلمة السر).
- أدخل: اسم المستخدم، ورقم الهوية الوطنية.
- ستصلك رسالة نصية على جوالك تتضمن اسم المستخدم، وكلمة السر.

فقدان الموبايل..

في حالة تعرض الهاتف للسرقة أو الفقدان، يمكنكم إيقاف الحساب بالاتصال على الرقم المجاني 8001010 (كول سنتر) .

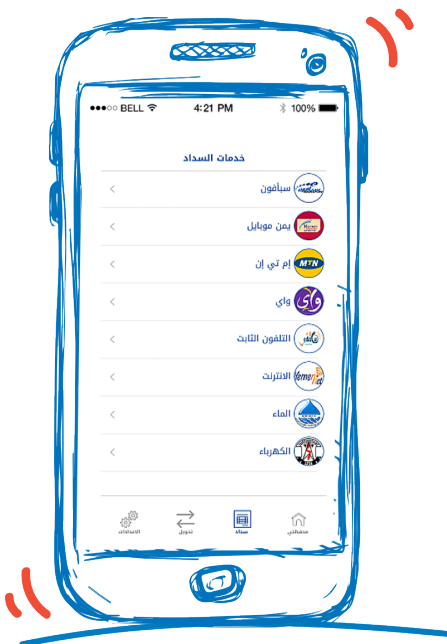
محفظتي في أكثر من موبايل..

بمجرد استخدامك للخدمة من أي جوال آخر سيتوجب عليك إدخال رمز التأكد والأمان عبر الإنترنت فقط، وسيقوم النظام ألياً بإرسال هذا الرمز إلى الهاتف الأساسي الذي تم تفعيل الخدمة فيه، ولا يمكن الدخول بدون إنترنت إلا عبر الجهاز الذي أدخلت فيه النظام أول مرة.

يقدم التطبيق المزيد من المعلومات والإرشادات للاستفادة من الخدمة بشكل أمثل، يمكنكم الاطلاع عليها في الموقع، أو صفحات محفظتي على مواقع التواصل الاجتماعي.

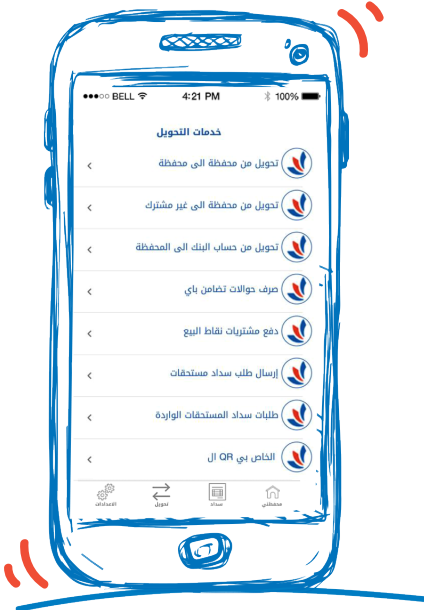
خدمة سداد

فواتير شركات الاتصالات
وخدمات الهاتف الثابت والإنترنت
وتجديد الباقات



خدمات التحويل والشراء من نقاط البيع

- ١- التحويل من محفظة الى محفظة (يمكنك تحويل الأموال مجاناً من محفظة الى محفظة مشترك أخر .
- ٢- التحويل من محفظة إلى غير مشترك (يمكنك تحويل الأموال إلى أي شخص غير مشترك بالخدمة – وإستلام الحوالة من فروع بنك التضامن أو وكلائه الصرافيين).
- ٣- إمكانية التحويل لنقاط البيع عبر دفع المشتريات، بقاء QR او عبر التحويل لرقم نقطة بيع- بحسب رقم النقطة الموجود لدى نقطة البيع.
- ٤- بالامكان ارسال المطالبات لعملاء محفظتي لتسهيل عملية دفع المستحقات بسلاسة ويسر.



* خدمة محفظتي تسمح بإمكانية الإستفادة من خدمات محفظتي في حال عدم توفير الإنترنت في جوالك .

* رقم الحوالة الموجودة في الصفحة الرئيسية.

ملاحظة



خدمة البحث
عن مواقع نقاط
البيع والوكلاء
عبر التطبيق

* الدخول إلى الإعدادات في
تطبيق محفظتي والضغط
على مربع البحث (تتواجد
هنا).
يمكن للمشاركين البحث عن
عناوين نقاط البيع ووكلاء
محفظتي، أو وكلاء التضامن
باي لغرض استلام الحوالة
فقط.



شاشة المطالبات
الصادرة والواردة

استعراض طلبات تسديد
المستحقات الواردة من
الجهات الأخرى وتمير
العملية سواءً بالتحقيق أو
الرفض



امكانية ارسال طلب لسداد
المستحقات المطلوبة



في جميع نقاط البيع يتم
سداد المشتريات عن طريق
هذه الشاشة عبر رقم
نقطة البيع أو عبر مسح
الباركود (QR) الخاص
بالنقطة



بهذه الشاشة يمكن للعميل تعديل كلمة المرور وتفعيل بصمة اليد او الوجه ، و ايضا الاطلاع على حسابة البنكي.



محفظتي
تُغنيك عن الكاش



Tadhamonbank



كول سنتر: 800 10 10
www.mahfathi.com